



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

KANTOR CAMAT LAIS

KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Triwulan I Tahun 2024

NILAI IKM

87,00

“ Baik ”

JENIS LAYANAN

**ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN,
PERIZINAN DAN NON PERIZINAN**

RESPONDEN

Jumlah : 114 Orang

Jenis Kelamin : L= 80 P=34

Pendidikan :

SD : 6 Orang
SMP : 27 Orang
SMA : 68 Orang
D-I/D-4 : 2 Orang
S-I : 11 Orang
S-II : 0 Orang
S-III : 0 Orang

| Unsur Pelayanan | Nilai Rata-rata | IKM / Per Unsur Pelayanan |
|--------------------------------------|-----------------|---------------------------|
| Persyaratan Pelayanan | 3,15 | 0,35 |
| Prosedur Pelayanan | 3,19 | 0,35 |
| Waktu Pelayanan | 3,27 | 0,36 |
| Biaya / Tarif | 3,85 | 0,43 |
| Produk Pelayanan | 3,40 | 0,38 |
| Kopetensi Pelayanan | 3,42 | 0,38 |
| Perilaku Pelaksana | 3,46 | 0,38 |
| Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan | 3,78 | 0,42 |
| Sarana Prasarana | 3,83 | 0,42 |
| Nilai Indeks | | 3,48 |

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT