



# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

## KANTOR CAMAT LAIS KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Triwulan II Tahun 2024

NILAI IKM

87,25

“ Baik ”

### JENIS LAYANAN

**ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN,  
PERIZINAN DAN NON PERIZINAN**

### RESPONDEN

Jumlah : 131 Orang

Jenis Kelamin : L= 93 P=38

Pendidikan :

SD : 10 Orang

SMP : 32 Orang

SMA : 75 Orang

D-I/D-4 : 1 Orang

S-I : 13 Orang

S-II : 0 Orang

S-III : 0 Orang

*Periode Survey : April s/d Juni 2024*

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	IKM / Per Unsur Pelayanan
Persyaratan Pelayanan	3,46	0,38
Prosedur Pelayanan	3,53	0,39
Waktu Pelayanan	3,24	0,36
Biaya / Tarif	3,65	0,41
Produk Pelayanan	3,40	0,38
Kopetensi Pelayanan	3,40	0,38
Perilaku Pelaksana	3,47	0,38
Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan	3,64	0,40
Sarana Prasarana	3,62	0,40
Nilai Indeks		3,49

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT