



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

KANTOR CAMAT LAIS KABUPATEN MUSI BANYUASIN

TRIWULAN III TAHUN 2024

87,75
'Baik'

JENIS LAYANAN

**ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN,
PERIZINAN DAN NON PERIZIINAN**

RESPONDEN

Jumlah : 135 Orang

Jenis Kelamin : L= 88 P=47

Pendidikan :

SD : 9 Orang

SMP : 18 Orang

SMA : 92 Orang

D-III/D-4 : 1 Orang

S-I : 14 Orang

S-II : 1 Orang

S-III : 0 Orang

Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	IKM / Per Unsur Pelayanan
Persyaratan Pelayanan	3,34	0,37
Prosedur Pelayanan	3,37	0,37
Waktu Pelayanan	3,43	0,38
Biaya / Tarif	3,98	0,44
Produk Pelayanan	3,35	0,37
Kopetensi Pelayanan	3,44	0,38
Perilaku Pelaksana	3,48	0,38
Penanganan Pengaduan,Saran,Masukan	3,76	0,41
Sarana Prasarana	3,76	0,41
Nilai Indeks		3,51

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT